

# QUY ĐỊNH CỦA ‘GÓC CHUYÊN GIA’ TẠI BIZSTORE.VN

## A. QUY ĐỊNH CỦA ‘GÓC CHUYÊN GIA’:

“Góc Chuyên Gia” BIZSTORE là một “Góc Chuyên Gia” PHI CHÍNH TRỊ, PHI TÔN GIÁO và hoạt động theo luật pháp của nước CHXHCN Việt Nam. Bất cứ bài viết nào liên quan đến nội dung CHÍNH TRỊ và TÔN GIÁO và trái luật pháp Việt Nam đều bị xóa không cần thông báo; thành viên tái phạm sẽ bị khóa ID. Tất cả thành viên BIZSTORE đều có thể tham gia “Góc Chuyên Gia” nhưng để “Góc Chuyên Gia” được tồn tại, phát triển một cách hữu ích và lành mạnh cũng như giúp Ban Quản trị điều hành “Góc Chuyên Gia” được tốt hơn, thành viên cần tuân thủ một số Quy định như sau:

### 1. Quy định cho thành viên

a. Không thực hiện những hành vi phá hoại, gây tổn hại đến hệ thống trang Web, làm ảnh hưởng đến bộ mặt, uy tín hay cơ sở vật chất của BIZSTORE (BIZ), gây gián đoạn hoặc quá tải hệ thống (gửi thư, gửi dữ liệu, spam tin nhắn, v.v...), làm ảnh hưởng đến đến người sử dụng khác, sử dụng trái phép hệ thống mạng BIZ vào các mục đích phá hoại, quấy rối, tham gia “Góc Chuyên Gia” thiếu nghiêm túc, v.v... vi phạm pháp luật của nước CHXHCN Việt Nam; khi bị phát hiện sẽ lập tức bị xử lý, truất quyền thành viên, bị đề nghị truy tố theo luật định.

b. Không đánh cắp và sử dụng trái phép mật khẩu, khoá mật mã và thông tin riêng của các tổ chức, cá nhân trên Internet. Về tên đăng nhập, avatar và chữ ký: Nhằm đảm bảo quyền lợi của thành viên khi tham gia sinh hoạt trên “Góc Chuyên Gia” BIZSTORE, thành viên vui lòng tuân thủ các “Quy định về tên đăng nhập, avatar và chữ ký” nhằm đảm bảo phù hợp các quy chuẩn đạo đức nói chung của xã hội, phù hợp với tiêu chí và định hướng của BIZSTORE – một “Góc Chuyên Gia” vì **lợi ích cộng đồng**.

### c. Tên đăng nhập

i. Tên đăng nhập được xác định là của riêng cá nhân thành viên. Thành viên có trách nhiệm cập nhật thông tin cá nhân. Không chọn tên đăng nhập đại diện cho một tập thể, hội, nhóm.

ii. Không chọn tên đăng nhập liên quan đến chính trị và tôn giáo, dưới bất cứ hình thức nào. Không đặt tên đăng nhập là tên các chính trị gia, các danh nhân Việt Nam.

iii. Không chọn tên đăng nhập gây phản cảm, trái với thuần phong mỹ tục Việt Nam.

iv. Không dùng tên đăng nhập để chỉ trích, bôi bác, quảng cáo / phản đối hay tẩy chay bất kỳ sản phẩm, cá nhân hay tổ chức nào.

v. Không chọn tên đăng nhập giống hay gần giống với Ban Quản trị BIZSTORE, ví dụ như: BIZSTORExyz, BIZxyz, Adminxyz, Modxyz,...vi. Chỉ bao gồm các chữ cái a - z, A - Z, chữ số 0 - 9, gạch dưới (\_), gạch ngang (-), dấu chấm (.); không có khoảng trắng, không sử dụng tiếng Việt có dấu.

#### d. Avatar

i. Không sử dụng các hình ảnh nhạy cảm liên quan đến chính trị, tôn giáo, các hình ảnh chính trị gia.

ii. Không chọn avatar là hình ảnh phản cảm, đồi trụy, trái với thuần phong mỹ tục Việt Nam.

iii. Không được quảng cáo, rao vặt trong avatar dưới bất kỳ hình thức nào.iv. Không dùng avatar để chỉ trích, bôi bác, phản đối hay tẩy chay bất kỳ sản phẩm, cá nhân hay tổ chức nào.

#### e. Chữ ký

i. Không được liên quan đến chính trị và tôn giáo, dưới bất cứ hình thức nào. Không sử dụng các từ ngữ, hình ảnh nhạy cảm liên quan đến chính trị, tôn giáo, các hình ảnh chính trị gia, danh nhân Việt Nam.ii. Không sử dụng từ ngữ, hình ảnh phản cảm, đồi trụy, trái với thuần phong mỹ tục Việt Nam. iii. Không dùng chữ ký để chỉ trích, phản đối hay tẩy chay bất kỳ sản phẩm, cá nhân hay tổ chức nào. iv. Không được quảng cáo, rao vặt dưới bất kỳ hình thức nào; bao gồm cả nội dung hay hàm ý quảng cáo cho một cửa hàng, doanh nghiệp, sản phẩm, dịch vụ, hoặc ngành nghề kinh doanh nào đó; địa chỉ trang web, địa chỉ shop, tên shop,v.v...; ngoại trừ link mua bán, rao vặt từ trang BIZ v. Không được dẫn link đến bất cứ trang nào ngoài BIZ và VN-4RUM vi. Không dài quá 700 ký tự. Không sử dụng size chữ lớn hơn 3.vii. Phải được viết bằng ký tự latin. Chữ tượng hình và các ký tự khác sẽ không được chấp nhận.

## 2. Quy định cho bài viết

### a. Nội dung không được:

i. Đưa bài sai chuyên mục.

ii. Liên quan đến an ninh, chính trị, chống lại nhà nước Việt Nam; tiết lộ bí mật quốc gia, gây phương hại đến an ninh xã hội.

iii. Gây mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo.

iv. Tuyên truyền, kích động bạo lực, tội ác, tệ nạn xã hội.

v. Dùng các từ ngữ không phù hợp để chỉ trích, gây gổ; vi phạm thuần phong mỹ tục, bản sắc văn hóa Việt Nam.

vi. Quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hoá, dịch vụ thuộc danh mục cấm theo quy định của pháp luật (Nghị định 59/2006/NĐ-CP).

vii. Ảnh hưởng đến đời tư, danh dự, uy tín của cá nhân / tổ chức. Vu khống, xuyên tạc, xúc phạm nhân phẩm, chỉ trích cá nhân / tổ chức; gây mâu thuẫn giữa các thành viên. Mang hàm ý công kích, bêu rếu cá nhân hoặc tổ chức nào đó.

viii. Mang tính spam, tung hứng quảng cáo dưới mọi hình thức hoặc cho một đối tượng kinh doanh cụ thể. Cấm quảng cáo trong hồ sơ cá nhân, spam tin nhắn dưới mọi hình thức. Dẫn link và mang chủ ý spam, quảng cáo cho một trang web, một đối tượng kinh doanh cụ thể nào đó(\*). Các chủ đề có nội dung rủ nhau tham gia khóa học, đăng ký một dịch vụ nào đó,... sẽ được khóa lại. Liên hệ riêng với chủ topic nếu có nhu cầu.

ix. Mang nội dung rác (\*\*)

x. Chứa nội dung thảo luận kinh nghiệm làm đẹp, phương pháp chữa bệnh có hại cho sức khỏe.

xi. Đưa ý kiến phản ánh về sản phẩm/dịch vụ mà không có thông tin cụ thể. Ý kiến phản ánh về chất lượng của một sản phẩm/dịch vụ nào đó bắt buộc phải có đầy đủ các nội dung sau: nơi mua sản phẩm/sử dụng dịch vụ, thời điểm mua và sử dụng sản phẩm/dịch vụ, thời điểm phát hiện lỗi sản phẩm/dịch vụ. Nếu không có những thông tin trên bài sẽ bị xóa mà không cần báo trước.

b. Hình thức

i. Bài viết phải gõ bằng tiếng Việt có dấu. Ngôn từ bài viết cần tuân thủ chuẩn mực chung của chính tả và ngữ pháp tiếng Việt. Tiêu đề không được viết chữ HOA, không chèn các ký tự lạ. Nội dung không được sử dụng cỡ chữ lớn hơn 4.ii. Nếu có nhu cầu xin tài liệu từ một thành viên khác trên "Góc Chuyên Gia" hoặc đăng ký một chương trình nào đó do thành viên phát động thì nhắn tin riêng cho thành viên đó, tránh việc gửi bài với nội dung dạng "Cho mình xin 1 bản vào email ...." hoặc "Cho mình đăng ký 1 suất..."

### **3. Quy định về quảng cáo, thương mại và các hoạt động khác**

a. Thành viên muốn mở các topic mời dự hội thảo, hội chợ, trao đổi chuyên đề, mời tham gia các cuộc thi, chương trình tặng quà, khuyến mãi do các doanh nghiệp tổ chức. Cần liên hệ trước với BIZ trước ít nhất 07 ngày.

b. Thành viên khi muốn tổ chức tư vấn cho các thành viên khác (tất cả các lĩnh vực, dưới mọi hình thức) phải liên hệ với BIZ. BIZ không chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với nội dung tư vấn.

c. Các cơ quan, đoàn thể, doanh nghiệp có nhu cầu phản hồi các thắc mắc của thành viên về sản phẩm, dịch vụ của mình cần liên hệ với BIZ.

d. Hoạt động từ thiện trên BIZ phải đăng ký với BQT.

e. Các tổ chức và doanh nghiệp cần liên hệ quảng cáo và sử dụng dịch vụ của BIZ vui lòng liên hệ:

- Email bộ phận Sales: quangcao@BIZSTORE.vn- Các bộ phận khác: hotro@BIZSTORE.vn

#### **4. Quy định về sở hữu trí tuệ**

a. Tất cả những thông tin có trên “Góc Chuyên Gia” BIZ đều thuộc quyền sở hữu của chủ quản website, BIZ có toàn quyền sử dụng những thông tin đó.

b. Khi đưa thông tin, bài viết từ sách, báo, website, “Góc Chuyên Gia” khác, thành viên cần phải nêu rõ nguồn gốc hợp pháp của nội dung bài viết đó. Đối với các nguồn trích dẫn không chính thống, hợp pháp, ví dụ blog, website có nội dung không phù hợp với tiêu chí của BIZ, BQT có quyền xử lý không cần thông báo.

c. Các đơn vị có nhu cầu trích dẫn bài viết, hình ảnh trên “Góc Chuyên Gia” của BIZ cũng phải ghi rõ “Thông tin này được trích dẫn từ BIZSTORE”. Đối với những thông tin, đời sống cá nhân thì phải liên hệ trực tiếp và được sự đồng ý của thành viên đó trước khi lấy thông tin. d. BQT chỉ nhận yêu cầu xóa bài thành viên với lý do chính đáng.

#### **5. Trách nhiệm và quyền hạn của BIZ**

a. Nội dung và hình ảnh trong bài viết của các thành viên mang tính cá nhân nên BIZ hoàn toàn không chịu trách nhiệm về nội dung và hình ảnh. Thành viên có nhiệm vụ phải cung cấp bằng chứng xác thực khi được cơ quan chức năng yêu cầu. BIZ có quyền can thiệp (sửa, khóa, xóa bài / topic...), hoặc yêu cầu thành viên dừng một chủ đề nào đó nếu xét thấy không phù hợp với tiêu chí hoạt động, quy định của BIZ và luật pháp.

b. BIZ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn hại nào mà bạn gặp phải khi truy cập vào trang web (mất dữ liệu, nhiễm virus...) và cũng không đảm bảo trong quá trình vận hành của mình BIZ sẽ không bị gián đoạn như bị lỗi, server trực trực... Khi truy cập BIZ, bạn phải chấp nhận sự rủi ro của riêng mình. c. Mọi thông tin cá nhân của thành viên khi đăng ký, thay đổi hồ sơ cá nhân, tham gia các chương trình trên BIZ đều được BIZ bảo mật.

## 6. Một số lưu ý khi tham gia “Góc Chuyên Gia”

a. Để giữ sự riêng tư và an toàn cho mình, các thành viên không nên cung cấp các thông tin cá nhân như email, số điện thoại, địa chỉ nhà riêng trên “Góc Chuyên Gia”. Các thành viên cũng không được đưa thông tin cá nhân của thành viên khác trong các bài viết của mình. BQT không chịu trách nhiệm về các việc liên quan nếu thành viên tự đưa thông tin cá nhân lên “Góc Chuyên Gia”.

b. “Góc Chuyên Gia” có sử dụng chức năng cookies để lưu trữ các thông tin như: lần cuối cùng bạn truy cập “Góc Chuyên Gia”, tên đăng nhập, password khi đăng nhập, những việc bạn đã làm trong phiên truy cập... để giúp thành viên tham gia “Góc Chuyên Gia” thuận tiện. Cookies này được lưu trữ trong trình duyệt web của bạn do đó bạn cần cho hiệu lực cookies để các thông tin trên không bị sai lệch, giúp bạn làm việc thuận lợi và nhanh chóng hơn trong “Góc Chuyên Gia”.

c. “Góc Chuyên Gia” có tích hợp bộ gõ tiếng Việt có dấu. Nếu không sử dụng được bộ gõ trên “Góc Chuyên Gia” thì thành viên có thể tải Unikey để sử dụng:Unikeyd. Một số email BIZ dùng để liên lạc với thành viên:

[hotro@BIZSTORE.vn](mailto:hotro@BIZSTORE.vn)

## B. HÌNH THỨC XỬ LÝ VI PHẠM

1. Tất cả các bài viết vi phạm Quy định sẽ bị chuyển vị trí, thay đổi nội dung cho phù hợp, ẩn hoặc xóa tùy theo mức độ vi phạm.

2. Khi vi phạm Quy định “Góc Chuyên Gia”, thành viên sẽ được nhắc nhở, cảnh cáo, áp dụng biện pháp xử lý bài viết, khóa tài khoản tạm thời hoặc vĩnh viễn, thậm chí đề nghị khởi tố theo quy định pháp luật.

3. BQT sẽ không nhận yêu cầu xóa tài khoản.

4. BQT có toàn quyền trong việc xác định và xử lý bài / thành viên vi phạm quy định. Thành viên có quyền thắc mắc và khiếu nại bằng cách gửi bài vào mục Góp ý cho BIZ (nếu chưa bị khóa ID) hoặc gửi email trực tiếp đến support@BIZSTORE.vn. Trong vòng 72 giờ, BQT sẽ xem xét khiếu nại, nếu không có trả lời và thay đổi việc xử lý, khiếu nại đó coi như không được chấp nhận. Trong trường hợp khiếu nại hợp lý, BQT sẽ thay đổi quyết định xử lý và thông báo.

5. Đối với các bài viết bị xóa trong thời hạn 06 tháng, BQT chỉ nhận tra cứu trong thời hạn 06 tháng gần nhất. Ngoài thời hạn đó, BQT không chịu trách nhiệm giải quyết các vụ việc liên quan.

Ngoài ra, thành viên cần tuân thủ Quy định riêng của từng chuyên mục (nếu có). Những trường hợp khác ngoài Quy định này, BQT sẽ thảo luận và quyết định.

(\*) Định nghĩa spam:

- Nhiều chủ đề có cùng nội dung được gửi lên cách nhau không bao lâu (kể cả trong trường hợp dùng nhiều nick để gửi và hình thức có thể thay đổi một chút cho khác, nhưng vẫn mang cùng một nội dung) trừ trường hợp do lỗi mạng.

- Những bài viết được gửi liên tiếp nhau của cùng một thành viên gửi trong một chủ đề trong một khoảng thời gian rất ngắn (dưới 15 phút) trừ những bài mang tính chất riêng biệt cần thiết phải gửi riêng từng bài hoặc một bài dài phải cắt ra làm nhiều bài ngắn và trừ trường hợp do lỗi mạng

.- Bài trả lời lạc chủ đề, chen ngang vào cuộc thảo luận. Ví dụ đang nói đến cách chọn mua thực phẩm ngon có một số thành viên bàn về sữa cho bé.

- Bài mang tính chất chat, trao đổi cá nhân, buôn chuyện không thảo luận về chủ đề chung.

- Tin nhắn gửi đến thành viên mà thành viên đó không mong muốn hoặc không có trách nhiệm phải tiếp nhận. Những trường hợp khác ngoài quy định này, BQT sẽ thảo luận và quyết định

(\*\*) Nội dung rác:

- Bài chỉ có vài từ, chỉ toàn biểu tượng (emoticon) hoặc bài ngắn không có giá trị về mặt thông tin (lượng thông tin truyền tải trong bài viết hầu như không có) mà chỉ có tính chất làm loãng chủ đề hoặc với mục đích tăng số bài viết. Ví dụ: aejfidsfgoisd, rooling:rooling:, nhằm, vui nhỉ, trích dẫn danh sách người đang theo dõi đề tài, trích dẫn lại bài của người khác và chỉ thêm một vài từ v.v...

**Một số từ viết tắt trong Quy định:**

BIZ: BIZSTORE, BQT: Ban Quản trị, CHXHCHN Việt Nam: Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam